



Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Carte Prépayée Hello V3/24-04-19

Applicable à partir du : 28 février 2017

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: Carte Prépayée Hello

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	<ul style="list-style-type: none">• Appels et SMS au Luxembourg et en Europe• Internet mobile au Luxembourg et en Europe
Volume(s) inclu(s)	3€ de crédit
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i>	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	-
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais , <i>y compris l'indication des frais pour garantir le bon fonctionnement des services</i>	-
Coûts de volumes supplémentaires <i>(tarification hors forfait applicable)</i>	Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange

Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	-
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	-
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	-
Promotion(s) , si applicables	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i>	3€ de crédit pour vos Appels et SMS au Luxembourg et en Europe et Internet mobile au Luxembourg et en Europe Recharges : 5€ : 250MB d'internet mobile en Europe (Luxembourg inclus) 10€ : 500MB d'internet mobile en Europe (Luxembourg inclus) 20€ : 1GB d'internet mobile en Europe (Luxembourg inclus) 30€ : 1,5GB d'internet mobile en Europe (Luxembourg inclus) Bon plan : Calls : 120 unités (appels et/ou SMS) vers et depuis l'Europe, Luxembourg inclus : 2€, validité 24 heures CallM: 300 unités (appels et/ou SMS) vers et depuis l'Europe, Luxembourg inclus : 9€, validité 30 jours DataS: 250MB (internet mobile) en Europe, Luxembourg inclus : 1€, validité 24 heures DataEU: 5GB (internet mobile) en Europe, Luxembourg inclus : 9€ validité 30 jours BEST : 500 unités (minutes/SMS) dans la zone best destinations, vers l'UE élargie et vers le Luxembourg + 500 MB d'internet mobile dans la zone Best destinations : 39€ validité 7 jours Activation en envoyant « Calls », « CallM » DataS », « DataEU » ou « BEST » au 60280
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : <i>l'activation (modalités...), -la facturation (domiciliation, ...), -la résiliation (préavis, reconduction,...), -la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>	Conditions Générales de vente
Durée minimale d'engagement : (en mois)	-

4. Autres informations

Le crédit rechargé est utilisable pendant 12 mois.