

Offre promotionnelle : Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)Fin de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	Orange Communications Luxembourg SA	
1.1. Adresse	ZAI Bourmicht 8, rue des Mérovingiens L-8070 BERTRANGE Luxembourg	
1.2. Helpdesk Du Lundi au Vendredi de 8h à 20h Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	80061606
	e-mail	clients@orangeluxembourg.lu
1.3. Service clientèle Du Lundi au Vendredi de 8h à 20h Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	80061606
	e-mail	clients@orangeluxembourg.lu
1.4. Service technique Du Lundi au Vendredi de 8h à 20h Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	80061606
	e-mail	clients@orangeluxembourg.lu
1.5. Service réclamation/médiation Du Lundi au Vendredi de 8h à 20h Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	80061606
	e-mail	clients@orangeluxembourg.lu
	adresse	ZAI Bourmicht 8, rue des Mérovingiens L-8070 BERTRANGE Luxembourg
1.6. Service facturation Du Lundi au Vendredi de 8h à 20h Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	80061606
	e-mail	clients@orangeluxembourg.lu
1.7. Site Web	www.orange.lu	

Dernière mise à jour le **27 décembre 2018**, tarifs en vigueur à partir du 12 juin 2017

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	Pack Internet Everywhere prepaid National	
3. Contrat		
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	http://store.orange.lu/fr/page/documents-utiles	
3.2. Description du service	A l'achat de la carte, vous disposez d'un crédit de 50GB, d'Internet mobile au Luxembourg. Airbox 4G Orange offerte Validité du crédit: 2 mois Validité de la carte SIM: 12 mois	
3.3. Valable à partir du	12.06.2017	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	Sans engagement
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Extrait article 7 CGV : 7. La date de l'activation du Service 7.1. ORANGE s'engage à activer la carte SIM, sauf circonstances exceptionnelles ou force majeure, endéans un délai raisonnable, après acceptation du dossier

		et après que le Client ait fourni les documents et informations visés à l'article 3 des présentes Conditions Générales de Vente, et qu'il ait rempli et signé le formulaire de demande d'abonnement ainsi que conditions générales de vente du service Orange destinées aux consommateurs résidentiels
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Meilleur effort
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Meilleur effort
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Gratuit
3.9. Rythme de facturation	[s/s]	Rythme de facturation dans le forfait: par KB Rythme de facturation hors forfait: par KB
3.10. Définition heures pleines (peak hours)	Pas applicable	
3.11. Définition heures creuses (off-peak hours)	Pas applicable	
3.12. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)		
Pas applicable		
3.13. Résiliation du contrat (décrire)		
Pas applicable		
3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
Pas applicable		
3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants		
Le client perd le crédit restant de sa carte en portant le numéro activé sur la carte prépayée vers un autre opérateur s'il ne procède pas à la réactivation d'un autre numéro d'appel dessus.		
3.16. Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)		
Pas applicable		
3.17. Option(s) (à énumérer et décrire)		
Pas applicable		
4. Coûts du service		
4.1. Abonnement mensuel	[€]	Pas applicable
4.2. Carte prépayée	[€]	59€/le pack
4.3. Possibilité de rechargement	[€]	Rechargez votre carte avec l'application MyAirbox et utilisez le bon plan LuxData
4.4. Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	Pas applicable
4.5. Consommation mensuelle incluse	[€]	Carte prépayée = pas de forfait inclus dans la formule de base
4.6. Consultation de la messagerie vocale	[€]	Pas applicable
4.7. Facture par email (Réduction)	[€]	Pas applicable
4.8. Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Pas applicable
4.9. Facture en ligne (webbilling)	[€]	Gratuit sur www.orange.lu
4.10. Fonction d'appel en conférence	{€}	Pas applicable
4.11. Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	L'accès au réseau WAP est gratuit, l'utilisation sera facturé / déduit du forfait au prix d'une communication internet.
4.12. Carte SIM supplémentaire		Extrait article 8 CGV : 8.12. En cas d'endommagement de la carte SIM, suite à une mauvaise manipulation effectuée par le Client, une

		nouvelle carte SIM lui sera attribuée après demande écrite. Des frais de renouvellement de la carte SIM lui seront facturés pour un montant de 3€.
4.13. Blocage de la carte SIM	[€]	Extrait article 8 CGV : 8.11. Des frais de blocage et/ou de réactivation, à concurrence de 30 Euros, seront facturés au Client en cas de vol ou de perte de la carte SIM.
4.14. Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Gratuit via shortcode (contactez le service client afin de recevoir le code USSD)
4.15. 1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	Pas applicable
4.16. 2 mêmes numéros	[€]	Pas applicable
4.17. Changement de carte SIM	[€]	Extrait article 8 CGV : 8.12. En cas d'endommagement de la carte SIM, suite à une mauvaise manipulation effectuée par le Client, une nouvelle carte SIM lui sera attribuée après demande écrite. Des frais de renouvellement de la carte SIM lui seront facturés pour un montant de 10 Euros.
4.18. Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	Extrait article 9 CGV : 9.5. En cas de changement de numéro, des frais peuvent être facturés au Client.
4.19. Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Pas applicable
4.20. Choix de son numéro de téléphone	[€]	Extrait article 9 CGV : 9.5. En cas de changement de numéro, des frais peuvent être facturés au Client.
4.21. Demande de code PUK/PIN	[€]	Gratuit
4.22. Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	Pas applicable
4.23. Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	Pas applicable
4.24. Messagerie vocale	[€]	Pas applicable
4.25. Désactivation de la messagerie vocale	[€]	Gratuit via shortcode (contactez le service client afin de recevoir le code USSD)
4.26. Changement d'adresse de facturation	[€]	Pas applicable
4.27. Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	Extrait article 9 CGV : 9.5. En cas de changement de numéro, des frais peuvent être facturés au Client.
4.28. Inscription dans l'annuaire	[€]	Pas applicable
4.29. Envoi d'un mail via un SMS	[€]	Pas applicable
4.30. Option(s) (à énumérer et décrire)		
Pas applicable		
5. Coûts communications nationales utilisées en Europe		
5.1. Appels roaming sortant	[€]	0,1933 €/min
5.2. Appels roaming entrant	[€]	0,00 €/min
5.3. Envoi SMS en Europe	[€/SMS]	0,0702 €/SMS
5.4. Connexion data mobile en Europe	[€/MB]	Majoration tarifaire après le volume « Roam like at home »: 0,0090 €/MB Hors forfait: 0.0252 €/MB
5.5. Zone Europe 1 Açores, Allemagne, Antilles françaises (Guadeloupe, Martinique, St-Martin, St-Barthélemy), Autriche, Belgique, Bulgarie,		

Croatie, Chypre, Danemark, Espagne (Iles Canaries inclus), Estonie, Finlande, France, Guyane française, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Ile de la Réunion, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.		
Zone Europe 1 Elargie		
Gibraltar, Iles Anglo-Normandes (Guernesey, Jersey), Ile de Man, Monaco, Suisse.		
6. Coûts communications nationales hors options		
6.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
6.1.1. On-net-call	Pas applicable	
6.1.2. Off-net call	Pas applicable	
6.2. Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]		
6.2.1. On-net-call	Pas applicable	
6.2.2. Off-net call	Pas applicable	
6.3. Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min]		
6.3.1. On-net-call	Pas applicable	
6.3.2. Off-net call	Pas applicable	
6.4. Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
6.4.1. On-net-call	Pas applicable	
6.4.2. Off-net call	Pas applicable	
6.5. Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]		
6.5.1. On-net-call	Pas applicable	
6.5.2. Off-net call	Pas applicable	
6.6. Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)		
Pas applicable		
6.7. SMS (Service de messagerie)		
6.7.1. Réception SMS	[€/SMS]	Pas applicable
6.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	Pas applicable
6.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	Pas applicable
6.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)		
Pas applicable		
6.8. MMS (Service de messagerie multimédia)		
6.8.1. Réception MMS	[€/MMS]	Pas applicable
6.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	Pas applicable
6.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	Pas applicable
6.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)		
Pas applicable		
7. Coûts communications nationales hors options		
7.1. Connexion data mobile national	[€/MB]	0,1933 €/MB
7.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)		
Rechargez votre carte avec l'application My Airbox et utilisez le bon plan LuxData: 5 GB d'Internet mobile en national Pour l'activer, rendez-vous en shop ou contactez-nous par téléphone au 800 61 606.		
8. Coûts communications nationales vers internationales		
8.1.		
<u>Zone Europe 1</u>		
Açores, Allemagne, Antilles françaises (Guadeloupe, Martinique, St-Martin, St-Barthélemy), Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne (Iles Canaries inclus), Estonie, Finlande, France, Guyane française, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Ile de la Réunion, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.		
Zone Europe 1 Elargie		

¹ Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

Gibraltar, Iles Anglo-Normandes (Guernesey, Jersey), Ile de Man, Monaco, Suisse.

Zone 2

Albanie, Australie, Canada, Chine, Egypte, Iles Féroé, Hong-Kong, Israël, Japon, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Iles Mariannes du Nord, Russie, Serbie, Singapour, Afrique du Sud, Sri Lanka, Taïwan, Turquie, Ukraine, Etats-Unis (Guam, Iles Vierges inclus).

Zone 3

Andorre, Arménie, Aruba, Bahreïn, Bangladesh, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Dominique, République dominicaine, Gambie, Ghana, Grenade, Inde, Indonésie, Kenya, Liban, Macao, Mexique, Moldavie, Montserrat, Maroc, Namibie, Corée du Nord, Oman, Pakistan, Puerto Rico, Qatar, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Corée du Sud, Syrie, Thaïlande, Togo, Tunisie, Iles Turques-et-Caïques, Ouganda, Emirats Arabes Unis, Uruguay, Yémen.

Zone 4

Afghanistan, Algérie, Angola, Anguilla, Antarctique, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Territoires d'Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Iles Caïmans, République centrafricaine, Tchad, Chili, Colombie, Congo, Iles Cook, Costa Rica, Cuba, Djibouti, Timor-Oriental, Equateur, Guinée Equatoriale, Erythrée, Ethiopie, Iles Malouines, Fidji, Polynésie française, Gabon, Géorgie, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyane, Haïti, Honduras, Iran, Irak, Côte d'Ivoire, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati, Koweït, Kirghizstan, Lao, Lesotho, Libéria, Libye, Macédoine, Madagascar, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Iles Marshall, Mauritanie, Ile Maurice, Mayotte, Micronésie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Nauru, Népal, Antilles néerlandaises (Curaçao, Bonaire, Saint-Maarten), Nouvelle-Calédonie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Ile Norfolk, Palaos, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, République démocratique du Congo, Salomon, Salvadore, Saint Marin, Sao Tomé et Príncipe, Arabie Saoudite, Sierra Leone, St-Kitts et Nevis, St-Pierre et Miquelon, Sainte-Lucie, St-Vincent et Grenades, Iles Samoa, Soudan, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Ouzbékistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Iles Vierges britanniques, Wallis-et-Futuna, Zambie, Zimbabwe.

Zone 5

Ellipso, Emsat, Globalstar, ICOGlobal, Inmarsat, Iridium, Jasper, Jersey Teleco, MCP Norvège, Satellite, Satellite Maritime, Thuraya, Vodafone Malta Maritime.

8.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	Pas applicable
8.1.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	Pas applicable
8.1.3. Envoi SMS	[€/SMS]	Pas applicable
8.1.4. Envoi MMS	[€/MMS]	Pas applicable
8.2. Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)		
Pas applicable		
8.3. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)		
Pas applicable		
8.4. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)		
Pas applicable		
9. Communications émises à l'étranger (Roaming)	[€/min]	
Pas applicable		
8.1. Option(s) appels depuis l'étranger		
Pas applicable		
10. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)		
Pas applicable		
10.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
Pas applicable		
10.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger s (à énumérer et décrire)		
Pas applicable		
11. Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)		
Pas applicable		
11.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
Pas applicable		
12. Frais supplémentaires		

12.1. Duplicata du contrat	[€]	Pas applicable
12.2. Duplicata de la facture de base	[€]	Gratuit sur www.orange.lu
12.3. Duplicata de la facture détaillée	[€]	Gratuit sur www.orange.lu
13. Divers		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		
14. Options (à énumérer et décrire)		