



Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Orange Assurances V1/28-01-19

Applicable à partir du : 29 janvier 2016

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE: Orange Assurances**

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Garantissez vos appareils (téléphone mobile, tablette numérique...) contre les événements suivants: <ul style="list-style-type: none"><li>• Casse accidentelle</li><li>• Vol par effraction</li><li>• Agression et vol à la tire</li><li>• Oxydation accidentelle</li><li>• Panne</li><li>• Usage frauduleux du téléphone portable à la suite d'un vol</li></ul>
<b>Volume(s) inclu(s)</b>	-
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	-
<b>Neutralité du réseau</b> et <b>Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	-

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	-
---	---

## 2. Le Volet tarifaire

<i>Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</i>	<b>Assurance Individuelle</b> : téléphone mobile : 12€/mois Limite par sinistre : jusqu'à 1400€ <b>Assurance famille</b> : téléphone mobile, tablette, laptop : 19€/mois Limite par sinistre : jusqu'à 2000€
<i>Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)</i>	-
<i>Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation</i>	-
<i>Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)</i>	-
<i>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</i>	-
<i>Promotion(s), si applicables</i>	-
<i>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre</i>	<a href="#">Brochure tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b> <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i>	Garantissez vos appareils (téléphone mobile, tablette numérique...) : <a href="#">Mon assurance en détails &gt;</a>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b> <i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction, ...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>	<a href="#">Dispositions Générales pour l'Assurance Tous Risques « Assurances Orange »</a>
<b>Durée minimale d'engagement :</b> <i>(en mois)</i>	3 mois

### 4. Autres informations