



Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : MoveUnlimited V2/24-04-19

Applicable à partir du : 24 avril 2019

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

**MoveUnlimited**

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appels et SMS vers et depuis l'Europe et les USA</li><li>• Internet mobile au Luxembourg, en Europe et aux USA</li><li>• Appels/SMS depuis la zone Best Destination dans la zone Best Destination, vers l'Europe, les USA et vers le Luxembourg</li><li>• Internet mobile dans vos destinations préférées dans le monde</li><li>• Appels entrants inclus dans les pays de la zone Best Destinations</li></ul>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3000 minutes/SMS vers et depuis l'Europe et les USA</li><li>• Internet mobile au Luxembourg : illimité (La vitesse de la 4G+ est réduite après le seuil mensuel de 30GB, ensuite les clients peuvent continuer à utiliser l'internet mobile en national sans limitation et sans être facturés avec un débit réduit à 512Kb/s.)</li><li>• Internet mobile en Europe et aux USA : 25GB</li><li>• 500 minutes/SMS depuis la zone Best Destination dans la zone Best Destination, vers l'Europe, les USA et vers le Luxembourg</li><li>• 1GB d'internet mobile dans vos destinations préférées dans le monde</li></ul>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	<a href="#">5GB Orange Cloud</a> , <a href="#">Orange Tranquillité</a> , <a href="#">Orange Wednesday</a> , <a href="#">MyOrange</a>
---	--

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b>	59€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	<a href="#">Tarifs roaming Orange</a> <a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a>
<b>Frais d'activation</b> <b>Frais de résiliation</b>	Activation de la carte SIM : 5€
<b>Frais unique(s)</b>	-
<b>Frais d'intervention</b>	-
<b>Promotion(s)</b>	-
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	<a href="#">Brochure tarifs</a>

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS vers et depuis l'Europe et les USA</li> <li>• Internet mobile au Luxembourg, en Europe et aux USA</li> <li>• Appels/SMS depuis la zone Best Destination dans la zone Best Destination, vers l'Europe, les USA et vers le Luxembourg</li> <li>• Internet mobile dans vos destinations préférées dans le monde</li> <li>• Appels entrants inclus dans les pays de la zone Best Destinations</li> <li>• 5GB Orange Cloud</li> <li>• Orange Tranquillité</li> <li>• Orange Wednesdays</li> <li>• MyOrange</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<a href="#">Conditions Générales de vente</a> <a href="#">Conditions Spécifiques abonnements et options</a>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement

### 4. Autres informations