

Orange Communications Luxembourg S.A.  
ZAI Bourmicht  
8, rue des Mérovingiens  
L-8070 Bertrange



ID identifiant unique : Like V3/02-12-20  
Applicable à partir du : 02 Décembre 2020

Tél : 800 61 606  
Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique :

OFFRE : Like

## Pack/Offregroupée

Internet fixe     Téléphonie fixe     TV     Services mobiles     Autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe</li><li>• Internet mobile au Luxembourg et en Europe</li><li>• Offre compatible 5G*</li></ul>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3000 minutes/SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe</li><li>• 7GB Internet mobile au Luxembourg et en Europe 5G (selon éligibilité)*</li></ul>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>

\* Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau.  
L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs.  
La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	<a href="#">5GB Orange Cloud</a> , <a href="#">Orange Wednesday</a>
---	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais Mensuels</b>	20€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	<a href="#">Tarifs roaming Orange</a> <a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a>
<b>Frais d'activation Frais de résiliation</b>	Activation de la carte SIM : 5€ En cas de résiliation anticipée du contrat à durée déterminée, le client sera tenu de rembourser l'intégralité des mensualités jusqu'à la fin du contrat initial.
<b>Frais unique(s)</b>	-
<b>Frais d'intervention</b>	-
<b>Promotion(s)</b>	-
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	<a href="#">Brochure tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe</li> <li>• Internet mobile au Luxembourg et en Europe</li> <li>• 5GB Orange Cloud</li> <li>• Orange Wednesday</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<a href="#">Conditions Générales de vente</a> <a href="#">Conditions Spécifiques abonnements et options</a>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement

### 4. Autres informations