

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens.

L-8070 Bertrange.

ID identifiant unique : Internet @ Home V3/24-10-19

Applicable à partir du : 21 août 2017

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

Internet @ Home

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services
mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	Internet Fixe + Ligne Fixe en « Pay as you Use »
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">• Internet Fixe : illimité• Ligne fixe avec communications en « Pay as you Use ».
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	-
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	34€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires	-
Frais d'activation Frais de résiliation	Frais d'installation et d'activation : 149€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€

Frais unique(s)	-
Frais d'intervention	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€ Frais de déménagement: 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€ Pose prise supplémentaire (après installation): 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€ Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure): 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€ Livraison TV à domicile: 50€
Promotion(s)	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s)	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Fixe • Ligne Fixe en « Pay as you Use »
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques des services accès internet haut débit par cable TV
Durée minimale d'engagement	24 mois

4. Autres informations