

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Internet @ Home V2/01-03-19

Applicable à partir du : 21 août 2017

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE: Internet @ Home**

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

|  |  |
|--|--|
| <b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b><br>(dispositions/vitesses/technologie/...)  | Internet Fixe + Ligne Fixe en « Pay as you Go »  |
| <b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Fixe : illimité</li> <li>• Ligne fixe avec communications en « Pay as you Go ».</li> </ul> |
| <b>Disponibilité / éligibilité géographique</b><br>des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités | <a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>  |
| <b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)  | <a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>  |

### 1.2. Autre(s) service(s) :

|   |   |
|---|---|
| <b>Autres Services compris</b> dans l'offre | - |
|---|---|

## 2. Le Volet tarifaire

|  |  |
|--|--|
| <b>Frais mensuels</b> , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services | 34€/mois<br>Facture par e-mail/espace client : gratuit |
| <b>Coûts de volumes supplémentaires</b><br>(tarification hors forfait applicable)                                  | -  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Frais d'activation (et/ou d'installation)</b><br><b>Frais de résiliation</b>                              | Frais d'installation et d'activation : 149€<br>Frais de résiliation : 25€<br>Annulation avant mise en service : 300€  |
| <b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)                    | -   |
| <b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), <b>Frais de raccordement forfaitaire</b> | Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€<br>Frais de déménagement: 117€<br>Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit<br>Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€<br>Pose prise supplémentaire (après installation): 140€<br>Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€<br>Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€<br>Livraison décodeur ou modem: gratuit<br>Frais de dépannage - déplacement: 40€<br>Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 28€<br>Rendez-vous à domicile manqué : 120€<br>Livraison TV à domicile: 50€ |
| <b>Promotion(s), si applicables</b>  | -   |
| <b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre</b>          | <a href="#">Brochure tarifs</a>   |
| <b>Promotion(s)</b>  | Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.  |

### 3. Les Données Contractuelles

|   |   |
|---|---|
| <b>Type d'offre :</b><br><i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Fixe</li> <li>• Ligne Fixe en « Pay as you Go »</li> </ul>  |
| <b>Conditions générales et conditions particulières</b><br><b>Description des modalités concernant :</b>  | <a href="#">Conditions Générales de vente</a><br><a href="#">Conditions Spécifiques des services accès internet haut débit par câble TV</a>   |
|   | <i>l'activation (modalités...), -la facturation (domiciliation,...), -la résiliation (préavis, reconduction,...), -la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i> |
| <b>Durée minimale d'engagement :</b> (en mois)  | 24 mois   |

### 4. Autres informations