

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Fibre 54€ V1/23-04-19

Applicable à partir du : 23 avril 2019

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: La Fibre 54€ Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*) Internet fixe Téléphonie fixe TV Services mobiles autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Internet Fibre (selon éligibilité) + Ligne Fixe en « Pay as you Go »
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Fixe (Fibre 54€): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 500 Mbits/s. Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 250 Mbits/s. • Volume illimité • Ligne fixe avec communications en « Pay as you Go »
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une Airbox 4G est fournie gratuitement au client avec 25GB d'internet mobile par mois pendant 2 mois. Sauf si le client souhaite une offre commerciale de type internet Everywhere, la carte SIM est désactivée.
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	54€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
--	--

Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'installation et d'activation : 149€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€ Frais de déménagement: 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€ Pose prise supplémentaire (après installation): 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€ Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€
Promotion(s), si applicables	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Fibre (selon éligibilité) • Ligne Fixe en « Pay as you Go »
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : <i>l'activation (modalités...), -la facturation (domiciliation, ...), -la résiliation (préavis, reconduction, ...), -la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnements et options
Durée minimale d'engagement : (en mois)	24 mois

4. Autres informations