



Orange Communications Luxembourg S.A.  
ZAI Bourmicht  
8, rue des Mérovingiens  
L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : **Feel V2/02-12-20**  
Applicable à partir du : **02 Décembre 2020**

Tél : **800 61 606**  
Site internet/e-mail : **orange.lu**

Fiche signalétique :

OFFRE : **Feel**

#### ☐ Pack/Offregroupée

☐ Internet fixe    ☐ Téléphonie fixe    ☐ TV    ☒ Services mobiles    ☐ Autres

## 1. La Description del'Offre

### 1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appels et SMS vers et depuis l'Europe</li><li>• Internet mobile au Luxembourg et en Europe</li><li>• Offre compatible 5G*</li></ul>
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1000 minutes/SMS au Luxembourg et depuis l'Europe</li><li>• 3 GB Internet mobile au Luxembourg et en Europe 5G (selon éligibilité)*</li></ul>
Disponibilité / éligibilité géographique	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>

\* Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau.  
L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs.  
La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.

### 1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	<a href="#">5GB Orange Cloud</a> , <a href="#">Orange Wednesday</a>
--------------------------------------	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais Mensuels</b>	10€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	<a href="#">Tarifs roaming Orange</a> <a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a>
<b>Frais d'activation</b> <b>Frais de résiliation</b>	Activation de la carte SIM : 5€ En cas de résiliation anticipée du contrat à durée déterminée, le client sera tenu de rembourser l'intégralité des mensualités jusqu'à la fin du contrat initial.
<b>Frais unique(s)</b>	-
<b>Frais d'intervention</b>	-
<b>Promotion(s)</b>	-
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	<a href="#">Brochure tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe</li> <li>• Internet mobile au Luxembourg et en Europe</li> <li>• 5GB Orange Cloud</li> <li>• Orange Wednesday</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<a href="#">Conditions Générales de vente</a> <a href="#">Conditions Spécifiques abonnements et options</a>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement

### 4. Autres informations