

Les services internet et informatique

installation

je démarre avec mon nouvel équipement

| | |
|--|------|
| Pack démarrage PC | 29 € |
| Pack démarrage Modem (offert aux clients Orange) | 29 € |
| Configuration Stick Internet mobile (offert aux clients Orange) | 12 € |
| Configuration modem/routeur (offert aux clients option Orange Tranquillité) | 9 € |

je veux profiter de mon PC

| | |
|---|------------|
| Connexion en Wi-Fi d'un PC au modem | 19 € |
| Sécurisation WiFi et/ou personnalisation | 15 € |
| Installation et paramétrage logiciel | 29 € |
| Installation/paramétrage périphérique externe ou interne | 39 € |
| Installation d'une boîte mail sur PC ou Mac | 19 € |
| Installation d'une boîte mail Orange supplémentaire | 19 € |
| Installation contrôle parental | 29 € |
| Formation internet et informatique | 15 €/15 mn |

assistance

j'ai besoin d'être dépanné

| | |
|--|------|
| Diagnostic et échange express Livebox (offert aux clients option Orange Tranquillité) | 12 € |
| Dépannage à distance d'un PC | 49 € |
| Dépannage d'un logiciel de messagerie et maintenance logicielle | 29 € |
| Diagnostic PC | 29 € |
| Nettoyage virus | 29 € |
| Remise à neuf PC vendu par Orange | 49 € |
| Remise à neuf PC non vendu par Orange | 89 € |
| Constats de dégâts pour Assurance | 30 € |

je veux sécuriser mes données

| | |
|--|-------|
| Sauvegarde des données PC vers périphérique externe (ex: USB) | 29 € |
| Récupération des données des PC défaillants (incluant un disque dur de 500GB) | 250 € |
| Copie de photos d'un appareil photo numérique vers PC | 19 € |

Les services mobile, smartphone, tablette

installation

je veux profiter de mon nouvel équipement

| | |
|---|------------|
| Pack démarrage smartphone ou tablette | 15 €/15 mn |
| Pack démarrage Stick Internet mobile | 12 € |
| Installation d'une boîte mail sur mobile ou tablette | 15 € |
| Connexion d'un accessoire en Bluetooth sur mobile | 15 € |
| Configuration APN ou MMS (offert aux clients option Orange Tranquillité) | 9 € |
| Configuration du mode modem sur smartphone | 15 € |
| Synchronisation du mobile avec l'ordinateur | 29 € |

je souhaite récupérer les données de mon ancien
mobile vers le nouveau

| | |
|---|------------|
| Transfert de données | 29 € |
| Copie du répertoire de la carte SIM | 5 € |
| Cours particulier d'initiation pour smartphone ou tablette | 15 €/15 mn |
| Heure de conseil et initiation pour smartphone ou tablette | 40 € |

assistance

j'ai besoin d'être dépanné

| | |
|--|------|
| Prêt de mobile (offert aux clients option Orange Tranquillité durant l'envoi en réparation) | 15 € |
| Echange carte SIM (offert aux clients option Orange Tranquillité) | 10 € |
| Remplacement carte SIM en cas de carte défectueuse (offert aux clients option Orange Tranquillité) | - |
| Désimlockage mobile Orange | 40 € |
| Limitation carte SIM à quelques numéros | 8 € |
| Mise à jour iPhone ou remise à zéro | 12 € |
| Diagnostic mobile, smartphone ou tablette | 29 € |
| Charge accélérée de la batterie du mobile (offert aux option Orange Tranquillité) | 5 € |

je veux sécuriser mes données

| | |
|---|-----|
| Sauvegarde des données mobiles sur support externe (carte SD/clé usb...) | 8 € |
|---|-----|

| Orange tranquillité: le nouveau service qui vous facilite la vie | | |
|--|--|---|
| Votre mobile prêt à l'emploi | Pack démarrage smartphone | ✓ |
| | Installation / ré-installation de la web application My Orange | ✓ |
| | Installation de Orange Cloud | ✓ |
| | Sauvegarde des données mobile sur Orange Cloud | ✓ |
| | Copie du répertoire de la carte SIM | ✓ |
| Une solution en cas de panne | Diagnostic mobile | ✓ |
| | Remplacement / échange Carte SIM en cas de sinistre | ✓ |
| | Prêt d'un mobile en cas de panne | ✓ |
| Votre avantage | 10 % de réduction sur les accessoires en shop | ✓ |

2€/mois