

Orange Communications Luxembourg S.A.  
ZAI Bourmicht  
8, rue des Mérovingiens  
L-8070 Bertrange



ID identifiant unique : **Fibre Ultra V3/01-10-20**  
Applicable à partir du : **16 octobre 2020**

Tél : **800 61 606**  
Site internet/e-mail : **orange.lu**

Fiche signalétique :

**OFFRE : La Fibre Ultra**

<input checked="" type="checkbox"/> Pack/Offregroupée				
<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> Autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Fibre* (selon éligibilité à la fibre Orange) + Ligne Fixe en « Pay as you Use » (avec la Fibre)</li></ul>
<b>Volume(s) inclus(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Fixe (La Fibre Ultra): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 500Mbps/s. Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 250 Mbps/s.</li><li>• Volume illimité**</li><li>• Ligne fixe avec communications en « Pay as you Use » à 3€/mois</li></ul>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>

\*Offre disponible selon l'éligibilité du client au réseau Fibre de Orange.

\*\*Utilisation en bon père de famille

### 1.1. Autre(s) service(s):

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une Airbox 4G est fournie gratuitement au client avec 25GB d'internet mobile par mois pendant 2 mois. Sauf si le client souhaite une offre commerciale de type internet Everywhere, la carte SIM est désactivée.
---	--

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais Mensuels</b>	39€/mois avec un engagement de 24 mois Facture par e-mail/espace client : gratuit Frais de modem : 4.5€/mois
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	<a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a>
<b>Frais d'activation Frais de résiliation</b>	Frais d'activation et d'installation : 249€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
<b>Frais unique(s)</b>	Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
<b>Frais d'intervention</b>	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement : 99€ Frais de déménagement : 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe : Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation) : 80€ Pose prise supplémentaire (après installation) : 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation) : 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation) : 100€ Livraison décodeur ou modem : gratuit Frais de dépannage – déplacement : 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€
<b>Promotion(s)</b>	Remise de 249€ sur les frais d'activation et d'installation pour toute souscription à une offre Internet Fibre ou Love Essential avant le 31 décembre 2020. Soit les frais d'activation et d'installation à 0€ au lieu de 249€.
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	<a href="#">Brochure tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Fibre (selon éligibilité)</li> <li>• Ligne Fixe en « Pay as you Use » avec la Fibre</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<a href="#">Conditions Générales de vente</a> <a href="#">Conditions Spécifiques abonnements et options</a>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	24 mois

### 4. Autres informations